

## Fragebogen zur Mandantenzufriedenheit in der Kanzlei Tokarski

Wir sind stetig bestrebt das Dienstleistungsangebot für Sie zu verbessern und auszubauen. Dafür sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen! Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit und bewerten die folgenden Positionen. Die Bewertung erfolgt nach dem Schulnoten-Prinzip. Die beste Note, die Sie uns geben können ist die 1 und die schlechteste Note die 6.

|  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Kompetente Beratung:                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Individualität der Beratung:           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Freundlichkeit der Mitarbeiter:        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Ergebnis-Qualität unser Arbeiten:      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Zuverlässigkeit:                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Erreichbarkeit des Beraters:           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Reaktionszeit und Einsatzbereitschaft: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Kostentransparenz:                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Gesamteindruck/Image unserer Kanzlei:  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Wenden Sie sich bei Bedarf wieder an uns?      Ja / Nein / Weiß nicht

Würden Sie einem Geschäftspartner unsere Kanzlei empfehlen?      Ja / Nein / Weiß nicht

Was können wir noch besser machen?

---

---

Womit sind Sie besonders zufrieden?

---

---

Warum arbeiten Sie ausgerechnet mit uns zusammen?

---

---

Vielen Dank für Ihr Mithilfe!